

En ALFA BS tenemos una máxima: ofrecer a nuestros clientes un servicio integral, transparente y de calidad en nuestra actividad de Comercialización de equipos de Protección Contra Incendios, Abastecimiento de Aguas e Industriales. Muestreo en aire de gases y partículas, estableciendo relaciones basadas en la confianza con el cliente.

Nuestro afán es ofrecer siempre un servicio de alta calidad con el máximo respeto por el cliente, con honestidad y competencia.

Para ello, ALFA BS adquiere los siguientes compromisos:

- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y demás partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes y demás partes interesadas.*
- *La mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos de calidad.*
- *En resumen, ALFA BS se compromete a la búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes y demás partes interesadas.*

El equipo que compone ALFA BS desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

En Madrid, a 9 de septiembre de 2021

The logo for ALFA BS features a stylized blue waveform on the left, followed by the text 'ALFA' in a bold, blue, sans-serif font, and 'BS' in a smaller, bold, blue, sans-serif font below it.

La Dirección

At ALFA BS we have a slogan: to offer our customers a comprehensive, transparent and quality service in our activity of Selling of Fire Protection, Water Supply and Industrial equipment's. Air sampling of gases and particulate matter, establishing relationships based on customer confidence.

Our aim is to always offer a high-quality service with the maximum respect for the customer, with honesty and competence

To this end, ALFA BS makes the following commitments:

- *Maintaining the necessary communication channels with customers and other interested parts for the detection of their current and future needs, in order to ensure their satisfaction with respect to compliance their requirements and expectations*
- *Training and awareness of all those involved in our process, in order to improve it and promote participatory quality management*
- *Compliance with legislation in the developing of their activities, as well as other requirements signed with our clients and other interested parts.*
- *The continuous improvement of the efficiency of the Quality Management System, through the implementation of systems for measuring and monitoring the services provided to our clients, as well as the quality objectives.*
- *Shortly, ALFA BS is committed to seeking the full satisfaction of our customers and other interested parts*

The team that forms ALFA BS will develop its work oriented to the achievement of the objectives marked and in agreement, at all times, with the requirements of the client and the indicated in this policy.

In Madrid on 9 September 2021

The logo for ALFA BS features a stylized blue 'A' shape on the left, followed by the text 'ALFA' in a bold, blue, sans-serif font, and 'BS' in a smaller, bold, blue, sans-serif font below it.

The Director